**VOURLES** ENTREPRISE

## Procaly: « Nous sommes les couturiers de la SNCF ou d'Alstom »



 Jérôme Van Den Broeck (à droite) a reçu les entrepreneurs et élus du territoire dans son usine Procaly. Photo Laurence SACCU

Dans le cadre de ses "Petits-déjeuners en terre inconnue", l'Abcis a réuni ses adhérents chez Procaly, PME spécialisée dans le câblage électrique dans les environnements à fortes contraintes. Son président, Jérôme Van Den Broeck est Brignairot, vit à Vernaison et a installé le siège de son entreprise à Vourles. Difficile d'être plus local!

Fidèle à son engagement qui place l'humain au centre de tout projet, Procaly offre à ses salariés un cadre de travail confortable et agréable, café gratuit, baby-foot et formation, nécessaire à leur épanouissement et à leur carrière. Néan-moins, ce concept "Hap-pyAtWork" ne déroge pas à

la règle d'excellence que cette société s'est imposée pour être reconnue auprès des grands constructeurs. En 25 ans, celle qui s'est hissée à la plus haute place dans le domaine du câblage dans les environnements les plus exigeants, ne doit cette évolution qu'à l'opiniâtreté et la recherche de l'excellence dans un domaine qui ne tolère aucune défaillance. Et c'est sur cette quête du zéro défaut que le dirigeant est le plus intransigeant : « Une erreur de câblage notamment en transport ferroviaire pourrait mener droit à la catastrophe; chez nous, c'est aussi l'école de l'humilité avec un travail contrôlé à de nombreuses reprises et par plusieurs personnes. »

« Nous sommes sous-traitant câblage et en osant une

Chez nous, c'est aussi l'école de l'humilité. "

Jérôme Van Den Broeck

analogie, nos clients sont les Jean-Paul Gauthier du ferroviaire ou du militaire; ils dessinent de très beaux trains, de très grands systèmes mais doivent en confier l'exécution à des personnes dont le savoir-faire est reconnu et c'est là, où nous intervenons: nous sommes les couturiers de la SNCF ou d'Alstom! Vous ne voyez pas ce que nous faisons

mais nous sommes au cœur de votre environnement. Comme pour les vêtements, vous ne voyez que le modèle fini! La conception est totalement faite chez nos clients mais il leur faut des ouvriers expérimentés pour mettre en œuvre ce qu'ils ont conçu, le contrôler et le garantir pendant trente ans, comme c'est le cas pour le ferroviaire. Ce qui fait la

particularité de notre métier, c'est que nous sommes dissimulés dans tout ce que vous utilisez quotidiennement, notamment dans les transports: train, tramways, funiculaire de Lyon et que vous ne voyez jamais. L'engagement de tous, à chacune des phases d'inter-vention est la recherche constante de l'excellence et du zéro défaut. »

## Des clients internationaux

« Il existe cinq gros constructeurs de trains au monde et nous avons la chance de travailler avec deux d'entre eux. Ils représentent 95 % de notre chiffre d'affaires sur 31 clients au total, ce qui est, certes un risque, mais qui nous apporte aussi une légitimité. Il faut savoir qu'un train doit durer trente ans en exploitation commerciale. avec seulement deux phases de maintenance, l'une à 15 ans et l'autre à 30 ans pour pouvoir le revendre ailleurs. Il faut donc toujours se positionner dans du long terme. Nos clients sont omniprésents et omnipotents, avec des visites programmées toutes les semaines, parfois même plusieurs fois, pour vérifier le matériel, s'assurer que tout fonctionne parfaitement. La pression est forte en termes de responsabilité et en exigence délai. »

Comment une PMI est-elle devenue la "préférée" des grands groupes industriels?

« En étant intraitable par rapport à la qualité et en allant toujours plus loin dans la recherche de la perfection, précise Jérôme Van den Broeck. Cela passe par la mise en place d'un process qualité ultramoderne et performant, d'une formation des salariés et d'un contrôle toujours plus accru des câblages. Dans un domaine qui ne tolère pas l'approximatif, nous sommes soumis aux exigences du "gros contre le petit" avec un rapport de force sur un secteur où la perte humaine ou de matériel est juste impossible. Nous avons transformé l'exigence de nos clients en un "plus" pour pouvoir démarcher d'autres secteurs, notamment celui du militaire qui jusqu'en 2017 nous était inaccessible. »

## REPÈRES

Pour la première fois, Procaly participera au Rist-Risf (rencontres interrégionales de soustraitance, services et fournitures industrielles), dont la 31e édition aura lieu les 20 et 21 mars au parc des expositions de Valence (Drôme). CA:9 M€ (2017) Deux sites de produc-

tion: Vourles (métropole

de Lyon, France) et Her-

gla (Tunisie).

Effectif: 16 en France. Tunisie: 80.

Export: 1/3 de l'activité. Procaly: parc des Plattes chemin des Ronzières à Vourles.

Tél: 04.78.82.82.00. email: contact@procaly com

Abcis : réseau d'entrepreneurs du sud-ouest lyonnais www.abcis-entrepre-

neurs fr

Jérôme Van Den Broeck

## Attirer les jeunes vers ce métier reste un problème de taille

« l'ai un peu d'inquiétude quant à l'avenir de notre métier qui ne capte pas vraiment l'attention des jeunes, désireux de se lancer sur le marché du travail ; il est vrai que si je vends à quelqu'un le métier de monteur câbleur en lui disant que la finalité est de monter des armoires électriques, même un désespéré ne vient pas ironise le dirigeant ; par contre, si je lui explique que ça fait bouger un TGV, que demain c'est à Sydney, qu'on a fait le parc olympique de Rio de Janeiro, qu'on a câblé les mé-tros des JO de Pékin, là déjà on peut penser que ça va l'interpeller. Il ne faut plus se présenter comme des super-techniciens, qui ne font

pas dérailler les trains. Il faut essaver de rendre ce métier un peu plus attrayant. De



■ Photo Laurence SACCU

même, en misant sur l'informatisation, nous pourrons approcher une nouvelle génération dite connectée. Enfin, pour les mettre sur les rails, nous proposons des formations aux jeunes titulaires de BAC Pro ou de BTS de préférence et une transmission des savoirs par les

www.leprogres.fr